Algemene voorwaarden
Verduurzaamexperts

Artikel 1 Definities

Aanvullende overeenkomst	een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
Bedenktijd	de termijn waarbinnen een consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
Consument	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
Dag	kalenderdag;
Digitale inhoud	gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden of beschikbaar worden gesteld;
Duurzame gegevensdrager	elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
Herroepingsrecht	de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
Ondernemer	de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
Overeenkomst op afstand	een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
Modelformulier	het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.
Techniek voor communicatie op afstand	middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 Identiteit van de ondernemer

1. Verduurzaamexperts B.V. handelend onder de naam: Verduurzaamexperts. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99135868 en gevestigd aan de Maarssenbroeksedijk 41 3542 DM Utrecht. Bereikbaar van maandag tot en met donderdag tussen 09:00 en 16:00, alsmede op vrijdag van 09:00 tot 13:00 op telefoonnummer 030 340 68 84 en e-mailadres klantenservice@verduurzaamexperts.nl.

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van de ondernemer van toepassing zijn, is het tweede en derde lid

van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Blijkt een bepaling, zin(snede), onderdeel of alinea in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven alle overige onderdelen van deze algemene voorwaarden rechtsgeldig en in stand.

Artikel 4 Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product of dienst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De consument kan het adres van een derde aanwijzen ten behoeve van de levering van producten. De bedenktijd loopt vanaf het moment dat de producten op dat adres zijn geleverd of fysiek beschikbaar zijn gesteld.
3. Het herroepingsrecht is uitgesloten wanneer de aankoop van een product of dienst niet door een consument geschiedt.
4. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
6. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

7. De consument die de overeenkomst met gebruikmaking van het herroepingsrecht ontbindt, is de kosten verschuldigd die tot het moment van de ontbinding door de ondernemer in de uitvoering van die overeenkomst zijn gemaakt, mits de consument voor of tijdens het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk heeft verklaard dat de ondernemer binnen de bedenktijd reeds uitvoering geeft aan de overeenkomst. Een overzicht van deze kosten zijn opgenomen in bijlage 2 bij deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 7 Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is (alleen) aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. Hieronder valt in elk geval de situatie waarin het product (met instemming van de consument) is gemonteerd, geïnstalleerd en/of in gebruik is genomen. Een overzicht van de waardevermindering per periode is opgenomen in bijlage 2 bij deze Algemene Voorwaarden.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 Prijs en betaling

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
5. De consument betaalt bij het aangaan van iedere overeenkomst minimaal 20% van de totale aanschafwaarde vooruit en is daarna het resterende bedrag tot 50% van de aanschafwaarde verschuldigd vanaf het moment dat de aangekochte producten beschikbaar zijn voor installatie. De ondernemer is niet verplicht een installatie met de consument in te plannen of uit te voeren zolang de consument niet 50% van de aanschafwaarde heeft voldaan. De consument is de overige 50% verschuldigd voorafgaand aan de installatie, zonder welke de installatie door of namens de ondernemer niet zal plaatsvinden.
6. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund, ingaande de dag na ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.
7. Als de consument tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en de bedenktijd is afgelopen of niet van toepassing, dan kan de ondernemer de overeenkomst opzeggen of ontbinden en bij de consument een contractuele boete in rekening brengen. Deze contractuele boete bedraagt 15% van de overeengekomen prijs. De ondernemer behoudt daarnaast altijd en onverminderd het recht om de geleden schade vergoed te krijgen.

Artikel 9 Nakoming en garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt, waaronder begrepen het adres van een derde indien de consument daarvoor heeft gekozen.
4. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 90 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen derde, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. De consument heeft recht op een goed werkend product. Dat is het geval als het product de eigenschappen bezit die de consument mocht verwachten en als het product op een normale wijze kan worden gebruikt. Is dat binnen 10 jaar niet (meer) het geval, dan herstelt de ondernemer het product zodat deze alsnog aan de verwachtingen voldoet. Blijkt (achteraf) dat de tekortkomingen aan het product in de risicosfeer van de consument liggen, bijvoorbeeld omdat de consument die heeft veroorzaakt, dan vergoedt de consument de kosten voor de uitgevoerde herstelwerkzaamheden aan de ondernemer.
7. Om een beroep te doen op uw garantie, kunt u ons bellen of mailen met de mededeling dat u een beroep doet op de garantie. Vermeld bij uw verzoek waarom het product niet meer aan de verwachtingen voldoet en hoe wij het probleem volgens u kunnen verhelpen.
8. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
9. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 10 Installatie, onderhoud en service

1. De ondernemer levert de producten overeenkomstig al het bepaalde in deze algemene voorwaarden binnen de afgesproken termijn en op de afgesproken wijze. Na voldoening aan de betalingsverplichtingen door de consument, komen de consument en de ondernemer een datum overeen waarop de installatie van de producten plaatsvindt.
2. De consument draagt er zorg voor dat de locatie waarop de installatie dient plaats te vinden daarvoor toegankelijk is (gemaakt) en dat de ondernemer ongehinderd kan gebruikmaken van de faciliteiten die nodig zijn om de installatie te voltooien. Daaronder vallen in elk geval de benodigde ruimte(n) op de locatie, stroom, een stabiele internetverbinding en toegang tot de meterkast(en).
3. Als de ondernemer met de consument een afspraak heeft gemaakt voor het verrichten van één van de diensten, het leveren van de producten of het installeren op locatie, waaronder wordt begrepen een adviesgesprek, een technische schouw of de aflevering/installatie van producten, dan schakelt de ondernemer daarvoor mogelijk derde partijen in worden ten behoeve daarvan kosten gemaakt. Annuleert of wijzigt u deze afspraak binnen 48 uur voordat deze plaatsvindt, dan vergoedt u een vast bedrag voor de door ons (vooruit) gemaakte kosten. De kosten zijn opgenomen in bijlage 2 bij deze algemene voorwaarden.
4. Ten behoeve van de installatie kan het noodzakelijk zijn dat in en op de locatie boor- en graafwerkzaamheden worden uitgevoerd die kunnen leiden tot een permanente of onherstelbare aanpassingen aan de wanden, vloeren of overige onroerende en roerende zaken. De ondernemer is nooit aansprakelijk voor deze aanpassingen, tenzij sprake is van schade die niet gewoonlijk tot de werkzaamheden behoort. Ingeval de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, is de ondernemer niet aansprakelijk voor vorenbedoelde (blijvende) aanpassingen of werkzaamheden nadat het product (met toebehoren) aldaar is verwijderd.

5. Na de levering en/of de installatie van de door de consument afgenomen producten, is de ondernemer niet verantwoordelijk voor het onderhouden van die producten. De consument dient met de producten op correcte wijze om te gaan en deze regelmatig onderhouden. Bovendien is de consument verplicht om de producten na de installatie adequaat te verzekeren.
6. De in het vorige lid vermelde verplichting tot onderhoud geldt niet ten aanzien van herstel of onderhoud dat binnen de overeengekomen garantie valt.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle producten de ondernemer aan de consument levert of moeten leveren blijft eigendom van de ondernemer, totdat de consument al hetgeen hij uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is volledig heeft betaald, waaronder begrepen de koopprijs en andere op de overeenkomst betrekking hebbende bijkomende kosten. Zolang de eigendom van de producten niet op de consument is overgegaan, zijn de producten niet overdraagbaar of te bezwaren met een beperkt recht. Met deze bepaling is goederenrechtelijke werking beoogd.
2. Indien de consument in gebreke blijft met de nakoming van uw betalingsverplichtingen, is de ondernemer gerechtigd de geleverde producten terug te nemen. De consument zal daartoe in een dergelijk geval alle benodigde medewerking verlenen. Nadat de eigendom van de producten op de consument is overgegaan, blijft de ondernemer rechthebbende op eventuele aan de producten verbonden intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 12 Software en data

1. De producten kunnen worden geleverd met software. De software kan van een andere partij zijn dan de ondernemer, waarmee (de werking) van de producten kunnen worden aangestuurd. Ook kan de ondernemer aanpassingen verrichten op basis van het gebruiksprofiel van de consument, zoals de woonsituatie, verbruik en persoonlijke wensen.
2. De software biedt functies zoals automatisch energiebeheer en het instellen van laad- en ontlaadschema's. Voor een goede werking van de producten is een actieve internetverbinding en een dynamisch energiecontract noodzakelijk. Bepaalde functies kunnen in de loop van de tijd worden uitgebreid of aangepast via software-updates. De software kan gegevens uitwisselen met uw slimme meter en met bepaalde platforms van energieleveranciers. Het koppelen met andere apps of systemen is alleen mogelijk als deze door de software officieel worden ondersteund.
3. De aard van de software of de aanbieder daarvan kan per product en in de loop der tijd verschillen. Iedere software-aanbieder biedt doorgaans de mogelijkheid om de software via een app te gebruiken en daarin gegevens in te zien. De app is, ingeval deze wordt aangeboden, door de consument te gebruiken op de meeste apparaten en systemen, zoals smartphones en tablets met iOS en Android. De consument controleert voor aanschaf altijd of zijn apparatuur daarmee overeenkomt. Twijfelt de consument, dan vraagt hij de ondernemer of hij gebruik kan maken van een app en of die compatibel is met zijn toestel(len).
4. De ondernemer spant zich in om correcte en actuele informatie te verstrekken, maar de compatibiliteit en interoperabiliteit kan mede afhankelijk zijn van externe factoren, zoals updates van besturingssystemen, apps van derden of aanpassingen door energieleveranciers. De ondernemer geeft hiervoor geen garantie en is niet aansprakelijk voor beperkingen of storingen die hierdoor ontstaan, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

1. De ondernemer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten van alle door hem aan de consument of derden verstrekte ontwerpen, tekeningen, offertes en documenten. Het is de consument daarom niet toegestaan om deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer te kopiëren, aan derden te verstrekken of te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor wij de ondernemer deze heeft verstrekt.

Artikel 14 Klachten en geschillen

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt klachten van consumenten overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument geeft de ondernemer in ieder geval 8 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 Privacy

1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens (van de consument) conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen. De privacyverklaring van de ondernemer is van toepassing.

.

BIJLAGE 1

Modelformulier voor Herroeping
Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan Verduurzaamexperts, handelend onder de naam Verduurzaamexperts
Maarssenbroeksedijk 41,
3542 DM Utrecht
klantenservice@Verduurzaamexperts.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

Datum
……

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Toelichting:

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of per e-mailbericht) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van dit modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit krijgt.

Als u succesvol herroept, betalen wij u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen. Als u herroept nadat wij op uw verzoek binnen 14 dagen zijn begonnen met de uitvoering van de overeenkomst, bent u dat deel van de overeenkomst verschuldigd dat wij hebben uitgevoerd voor het moment dat u succesvol herroept.

BIJLAGE 2

Vergoedingenoverzicht
De consument is deze kosten alleen verschuldigd als hij voor of tijdens het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk heeft aangegeven dat de werkzaamheden direct en daarmee voor het verstrijken van de bedenktijd door de ondernemer worden uitgevoerd. Heeft de ondernemer alle werkzaamheden verricht of is de bedenktijd verstreken, dan zijn onderstaande kosten eveneens door de consument verschuldigd.

- **Adviestraject (€ 1.495 / € 2.195)**
  Tijdens het adviestraject gaat een adviseur met de consument in gesprek over diens woning, waaronder het energieverbruik, de aanwezige verduurzamingsproducten (zoals zonnepanelen, warmtepomp, laadpaal of overige producten), alsook de gezinssituatie, de wensen, plannen voor de toekomst en overige zaken. De bedoeling is dat de adviseur de consument aan het einde een (voorlopig) advies kan verstrekken over het al dan niet aanschaffen van verduurzamingsproducten. Voor dat advies is de consument de kosten voor het adviestraject verschuldigd.

  De kosten bedragen € 1.495 als door de ondernemer geen wordt uitgebracht en € 2.195 als naderhand ook offerte wordt uitgebracht. Bij deze laatste kosten zijn inbegrepen de kosten voor het reizen door de ondernemer naar en van de consument, de tijd die de ondernemer reserveert voor het adviesgesprek met de consument (tot 180 minuten) en het uitbrengen van een advies en het opstellen van een offerte waarin producten worden opgenomen die aansluiten bij de specifieke omstandigheden en wensen van de consument.

- **Eenmalige reservering en opslagkosten (€ 250)**
  Komt tussen de consument en de ondernemer een overeenkomst tot stand met betrekking tot de aanschaf van producten, zoals een thuisbatterij, dan worden de producten aangeschaft, gereserveerd en opgeslagen tot het moment dat de installatie plaatsvindt. De kosten hiervoor bedragen eenmalig EUR 250.

- **Technische schouw (€ 750)**
  Nadat tussen de consument en de ondernemer een overeenkomst is gesloten, voert de ondernemer ten behoeve van de latere installatie een technische schouw uit. Tijdens de schouw wordt de woonsituatie door een installatiespecialist bekeken en wordt beoordeeld waar de producten kunnen worden gemonteerd, welke aanvullende werkzaamheden en bijproducten daarvoor nodig zijn en hoeveel tijd de installatie in beslag neemt. De technische schouw kan tot twee uur duren en de daarbij behorende kosten bedragen € 750. Ingeval een adviesgesprek of technische schouw zonder tijdige afmelding of verplaatsing door de consument geen doorgang vindt en de oorzaak daarvan bij de consument ligt, is de consument daarvoor een vergoeding verschuldigd van € 350.

- **Installatie (€ 1.695 / € 295)**
  Tijdens de installatiewerkzaamheden worden alle aangeschafte producten door de ondernemer op de door de consument aangewezen locatie geïnstalleerd. De installatiewerkzaamheden kunnen tot 8 uur in beslag nemen, afhankelijk van de uit te voeren werkzaamheden en het aantal te installeren producten. Bij kosten voor de installatie zijn de werkzaamheden van de monteurs, de rijkosten en extra benodigd materiaal (zoals kabels, schroeven en andere producten) inbegrepen. De kosten hiervoor bedragen eenmalig € 1.245. Verhindert de consument de installatie, is de locatie daarvoor niet geschikt gemaakt of is de consument op het afgesproken moment niet aanwezig om de installatie door de ondernemer te kunnen laten uitvoeren, dan is de consument per geval een eenmalige onkostenvergoeding van €295 daarvoor verschuldigd.

- **Waardevermindering (15% / 25% / 30% van de productwaarde)**
  Met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 van de algemene voorwaarden, is de consument aansprakelijk voor de waardevermindering van het product na de ontbinding van de overeenkomst door de consument of door de ondernemer. De waardevermindering bedraagt:

  - *15% van de totale waarde van het product binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst;*
  - *25% van de totale waarde van het product binnen 6 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst;*
  - *30% van de totale waarde van het product na 6 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst.*